



Groupe  
**innovia**  
transport & location



**Et le transport n'est plus votre sujet.**



# Qui sommes-nous ?

---

Innovia est créée en 1998 par Nicolas Trouche et Jean-Philippe Zabka, à Toulouse.

L'entreprise se développe autour des **solutions de transports** et devient au fil des années une référence locale.

Pour Innovia, le transport n'est pas une fin mais un moyen. Nous ne sommes qu'une composante de votre produit et **notre mission est de l'acheminer vers votre client en étant garant de votre image.**



# Le partenaire sur lequel vous pouvez compter

---

Nous pouvons **vous accompagner** aujourd'hui et aussi demain.

Notre entreprise connaît fréquemment une croissance à deux chiffres et s'est établie à **+28% en 2022** pour un Chiffre d'affaires supérieur à 8 millions d'euros.

Nos équipes suivent le rythme afin de satisfaire une demande croissante. **En 2022, 12 chauffeurs supplémentaires** ont été accueillis. Tous sont formés en binôme sur les missions régulières afin de facilement se remplacer.

Notre parti-pris : la surcapacité ! Nous avons **plus de véhicules et de chauffeurs que nécessaire** afin de toujours vous dire oui ! La disponibilité et l'agilité font partis de nos engagements.

Nos 25 ans d'expérience, nos véhicules sans cesse renouvelés, notre stock de gasoil et notre solidité financière sont quelques-uns de nos atouts qui nous permettront de devenir le **partenaire sur lequel vous pouvez compter !**



# Le pacte Innovia

---

## Notre fiabilité : votre sérénité !

Du véhicule 3m<sup>3</sup> au Poids Lourd, tous nos véhicules nous appartiennent et sont renouvelés tous les 3 ans.

## Notre marque : votre image !

Tous nos véhicules portent nos couleurs et sont conduits par nos chauffeurs en tenues professionnelles.

## Notre équipe : votre marchandise sécurisée !

Pas de sous-traitance ou intérim. Ce sont nos propres chauffeurs, formés et fidélisés, qui assurent vos livraisons, maîtrisent vos process et ceux de vos clients, pour plus d'efficacité et de relationnel.



# Notre promesse

---

Quelle que soit **la taille** de votre marchandise,

Quelle que soit **la destination** de votre marchandise,

Nous nous engageons à la livrer dans le **déla**i convenu,

En respectant un **cahier des charges** précis :

- Transport direct sans rupture de charge
- Sécurisation et soin de la marchandise
- Respect des formalités et accès
- Personnel courtois et professionnel
- Suivi du transport automatisé avec mails et photos
- Remise en main propre et à heure précise



# Notre offre de service

## La course

Confiez-nous vos envois spontanés.

Enlèvement et livraison directe "sur demande ou à heure précise" de toutes marchandises, d'un point A vers un point B.

#urgent #spontané

## La tournée / distribution / collecte

Confiez-nous la distribution / collecte de vos produits.

Enlèvement et livraison « de manière régulière et programmée" d'un point A vers plusieurs points de livraison.

#planifié #régulier

## Location avec chauffeur

Adaptez vos ressources sans engagement.

Un chauffeur et un véhicule à votre disposition pour un temps donné à une fréquence donnée.

#ressources déléguées

## Location sans chauffeur

Louez-nous un simple véhicule.

Un véhicule à votre disposition pour un temps donné à une fréquence donnée.

#location classique

### Offre adaptée :

Vous avez un cahier des charges très spécifique, nous pouvons vous apporter une réponse sur-mesure avec une prestation personnalisée (véhicules et tenues à votre image, horaires spécifiques, marchandises sensibles, etc.).

# Nos moyens au service de vos besoins

En 2022

**140** véhicules dont nous sommes propriétaires

conduits par

**86** chauffeurs salariés

répartis sur

**4** sites logistiques



**5.000.000** kms parcourus pour satisfaire

**360** clients actifs

et honorer ainsi

**60.150** livraisons





**Libérez-vous de vos problèmes de transports.**



# Les problématiques que nous savons résoudre

---



## DISPONIBILITE

Répondre à des situations d'urgences  
Gérer les transporteurs externes  
Palier aux transporteurs indisponibles



## MATERIEL

Gérer les pics / baisses d'activité  
Gérer les pannes véhicules  
Comblent les absence de chauffeurs internalisés



## RELATION / IMAGE

Confiance et relationnel entre vous et le transporteur  
Confiance et relationnel entre le transporteur et le client  
Renvoyer une image professionnelle



## MARCHANDISE

Casse, perte, vol  
Livrer à la bonne heure  
Livrer au bon endroit  
Livrer à la bonne personne  
Suivre en temps réel



## ECONOMIQUE

Prix connu et maîtrisé  
Temps perdu en gestion  
Entretien véhicules

# Nos engagements

---



## DISPONIBILITE :

Répondre à l'urgence est notre spécialité !

Nous répondons au téléphone et par mail à votre demande de prise en charge en quelques minutes. Nous trouvons systématiquement une solution pour livrer votre marchandise dans les quelques heures qui suivent.



## MATERIEL :

Nous possédons une large flotte de véhicules géolocalisés et assez de chauffeurs pour satisfaire vos demandes de transport. C'est ainsi que nous pouvons « remplacer » au pied levé un de vos chauffeurs en prenant en charge une course ou tournée de livraisons ou en vous confiant un véhicule (avec ou sans chauffeur).



## RELATION / IMAGE :

Une relation tripartite dans laquelle nous nous engageons avec vous et avec vos clients.

Vous serez en relation avec une à deux personnes de notre équipe exploitation de manière à toujours avoir une réponse. Philomène, Steeve, Marine, Yann et Elodie ont une grande expérience et la confiance de tous nos clients.

Nos véhicules, propres et à nos couleurs, ainsi que nos chauffeurs, formés, professionnels, courtois et souriants, nous permettent de vous assurer une excellente image de marque et crédibilité.

# Nos engagements

---



## MARCHANDISE :

Votre marchandise pourra être la seule dans le véhicule depuis son chargement jusqu'à son déchargement chez votre client. Nous pratiquons la livraison « sans rupture de charge » ce qui signifie qu'elle ne sera pas déchargée sur un quai pour être transférée dans un autre véhicule.

Associé à une livraison à heure définie avec remise en main propre au contact sur place, votre marchandise est sécurisée contre la perte, la casse et le vol.

Avec leur téléphone, nos chauffeurs doivent suivre un process strict qui vous permet de suivre votre marchandise. Vous recevez une notification à chaque étape importante de la livraison ainsi qu'une photo au départ et à la livraison.



## ECONOMIQUE :

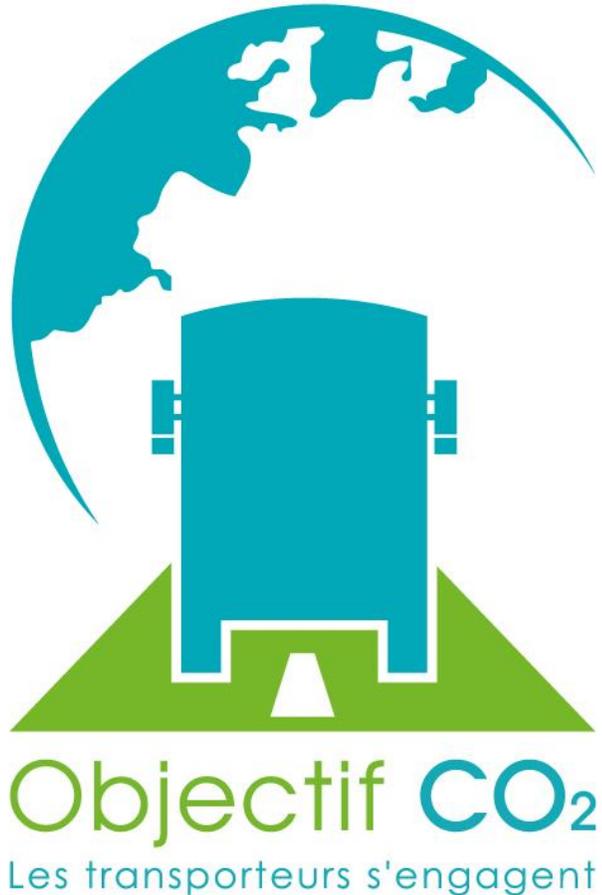
Nos prix forfaitaires sont établis selon un zoning établi et transparent qui vous permet d'estimer vos dépenses. Ces forfaits sont établis selon des contraintes d'enlèvement / livraison standards.

Pour des prestations sur-mesure (contraintes horaires fortes, passage de douanes, temps d'attentes,...) ou hors zones, nous vous communiquons une proposition tarifaire personnalisée.

Nos engagements vous permettront de réduire votre temps de gestion des transports, des incidents et des litiges associés.

# Notre engagement Durable

---



## Réduire notre empreinte carbone dès maintenant :

- Optimiser l'attribution véhicule : la capacité véhicule la plus adaptée pour votre marchandise
- Former nos chauffeurs à l' « écoconduite » et les récompenser pour leurs scores
- Proposer des créneaux d'enlèvement / livraison plus vertueux pour réduire les embouteillages
- Optimiser la taille de notre flotte et le dispatch des courses afin de réduire les temps de trajets à vide

## Anticiper demain :

- Migrer vers une carburation au Colza de nos poids-lourd dès 2024
- Intégrer des véhicules légers à carburation au Colza à partir de 2024
- Développement en interne d'une solution digitale d'optimisation des moyens permettant des gains de temps et de ressources consommées

Groupe  
**innovia**  
A votre écoute...



**Jérémy Philippon**  
Directeur Général Délégué  
Innovia Lyon & Toulouse

06 61 06 30 51  
[jeremy.philippon@innovia-france.com](mailto:jeremy.philippon@innovia-france.com)

